

**PROCEDURA PER LA GESTIONE DEL RISCHIO
COVID-19 IN AMBITO LAVORATIVO**

1

MANUALE



**Gendelman
Chiropractic**

Dottore in Chiropratica Carolina Gendelman Coll
Specialista in Colonna Vertebrale ed Estremità

INDICE

PREMESSA.....	3
1. INTRODUZIONE, SCOPO E DESTINATARI.....	3
a) CONDIVISIONE DELLA PROCEDURA.....	3
b) INDIVIDUAZIONE DEL RISCHIO DA GESTIRE.....	4
c) DIFFUSIONE DEL CORONAVIRUS.....	4
d) DEFINIZIONE DI CONTATTO STRETTO.....	5
e) PERIODO DI INCUBAZIONE DEL COVID-19.....	5
FONTI.....	6
2. PROCEDURE PER LA GESTIONE DEL RISCHIO COVID-19.....	6
a) GESTIONE CONTATTO CON I PAZIENTI.....	6
b) ACCESSO ALLO STUDIO PAZIENTI ED EVENTUALI INDEROGABILI ACCESSI.....	7
c) GESTIONE E SANIFICAZIONE LOCALI.....	8
d) DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE (DPI).....	9
e) GESTIONE SMALTIMENTO RIFIUTI.....	9
3. ALLEGATI.....	11
ALLEGATO A: Triage Telefonico.....	11
ALLEGATO B: Procedure per l'Accesso allo Studio.....	11
ALLEGATO C: Informativa al Paziente Previo Appuntamento.....	12
ALLEGATO D: Autocertificazione dello Stato di Buona Salute.....	15
ALLEGATO E: Autocertificazione del Buon Utilizzo della Maschera con Filtro.....	16

PREMESSA

La rapida evoluzione dell'emergenza sanitaria legata alla diffusione dell'epidemia da COVID-19, richiede che si forniscano alcune utili indicazioni per l'espletamento delle attività chiropratiche in coerenza con le indicazioni del Ministero della Salute e con le disposizioni del Governo a tutela della salute dei pazienti che si affidano alla professione Chiropratica e a noi stessi come terapeuti.

L'erogazione della cura è condizionata all'adozione di misure preventive e organizzative in linea con le disposizioni vigenti e con le indicazioni dell'OMS in ragione di quanto previsto nelle disposizioni ministeriali. L'obiettivo di tali indicazioni non è il rischio zero (ottenibile solamente con l'applicazione di un rigido isolamento), ma della gestione del rischio in termini di riduzione nella diffusione del contagio.

3

1. INTRODUZIONE, SCOPO E DESTINATARI

Il presente manuale per la gestione del rischio COVID-19, viene istituito al fine di dare una regolamentazione interna all'esecuzione delle disposizioni e ai provvedimenti delle Autorità per il contenimento della diffusione epidemiologica di COVID19.

Il presente documento tiene in considerazione le indicazioni *ratione temporis* vigenti fornite dalle autorità sanitarie e governative durante l'emergenza COVID-19, al fine di gestire il rischio di contagio nell'ambito dell'attività dello Studio Gendelman Chiropractic.

Il presente studio professionale non ha dipendenti, la sua gestione è totalmente svolta in ogni ambito dalla Dott.ssa Carolina Gendelman, libera professionista nello studio chiropratico e responsabile sanitario all'interno della stanza dove si svolge il trattamento.

Il presente documento pertanto viene redatto per la sicurezza della titolare della gestione dell'attività, dei pazienti che richiedono trattamento chiropratico, e di eventuali accessi di personale esterno inderogabili.

Lo Studio Gendelman Chiropractic ha pertanto deciso di adottare le seguenti misure di sicurezza:

- ha assunto protocolli di sicurezza anti-contagio
- ha integrato secondo le nuove necessità le operazioni di pulizia nei luoghi di lavoro.

a) CONDIVISIONE DELLA PROCEDURA

Le procedure anti-contagio verranno condivise con tutte le persone aventi accesso allo Studio Gendelman Chiropractic.

Chiunque debba accedere ai locali del presente studio professionale deve essere a conoscenza delle procedure riguardanti le modalità di accesso ai locali dello studio chiropratico e delle modalità di interazione tra persone al fine di tutelare la salute e l'incolumità delle persone all'interno dello studio professionale.

b) INDIVIDUAZIONE DEL RISCHIO DA GESTIRE

I Coronavirus sono una vasta famiglia di virus noti per causare malattie che vanno dal comune raffreddore a malattie più gravi come la Sindrome respiratoria mediorientale (MERS) e la Sindrome Respiratoria Acuta Grave (SARS).

Sono virus RNA a filamento positivo, con aspetto simile a una corona al microscopio elettronico. La sottofamiglia Orthocoronavirinae della famiglia Coronaviridae è classificata in quattro generi di coronavirus (CoV): Alpha-, Beta-, Delta- e Gamma-coronavirus. Il genere del betacoronavirus è ulteriormente separato in cinque sottogeneri (tra i quali il Sarbecovirus).

I Coronavirus sono stati identificati a metà degli anni '60 e sono noti per infettare l'uomo e alcuni animali (inclusi uccelli e mammiferi). Le cellule bersaglio primarie sono quelle epiteliali del tratto respiratorio e gastrointestinale.

Ad oggi, sette Coronavirus hanno dimostrato di essere in grado di infettare l'uomo: Coronavirus umani comuni: HCoV-OC43 e HCoV-HKU1 (Betacoronavirus) e HCoV-229E e HCoV-NL63 (Alphacoronavirus); essi possono causare raffreddori comuni ma anche gravi infezioni del tratto respiratorio inferiore altri Coronavirus umani (Betacoronavirus): SARS-CoV, MERS-CoV e 2019-nCoV (ora denominato SARS-CoV-2).

SARS-CoV-2 è un nuovo Coronavirus (nCoV) è un nuovo ceppo di coronavirus che non è stato precedentemente mai identificato nell'uomo, prima di essere segnalato a Wuhan, Cina, a dicembre 2019.

Tale virus è causa l'attuale epidemia di coronavirus, ed è stato chiamato "Sindrome Respiratoria Acuta Grave-CoronaVirus-2" (SARS-CoV-2) dal Committee on Taxonomy of Viruses (ICTV) che si occupa della designazione e della denominazione dei virus (ovvero specie, genere, famiglia, ecc.).

La malattia provocata dal nuovo Coronavirus ha un nome: "COVID-19" (dove "CO" sta per corona, "VI" per virus, "D" per disease e "19" indica l'anno in cui si è manifestata). Lo ha annunciato l'11 febbraio 2020 il Direttore generale dell'Oms Tedros Adhanom Ghebreyesus, nel briefing con la stampa durante una pausa del Forum straordinario dedicato al virus.

c) DIFFUSIONE DEL CORONAVIRUS

Secondo le indicazioni e le varie FAQ diffuse dal Ministero della Salute (www.salute.gov.it/nuovocoronavirus):

Il nuovo Coronavirus è un virus respiratorio che si diffonde principalmente attraverso il contatto stretto con una persona malata. La via primaria sono le goccioline del respiro delle persone infette ad esempio tramite:

- la saliva, tossendo e starnutendo
- contatti diretti personali
- le mani, ad esempio toccando con le mani contaminate (non ancora lavate) bocca, naso o occhi

In casi rari il contagio può avvenire attraverso contaminazione fecale.

Normalmente le malattie respiratorie non si tramettono con gli alimenti, che comunque devono essere manipolati rispettando le buone pratiche igieniche ed evitando il contatto fra alimenti crudi e cotti.

Studi sono in corso per comprendere meglio le modalità di trasmissione del virus.

d) DEFINIZIONE DI CONTATTO STRETTO

Il Centro europeo per la prevenzione e il controllo delle malattie definisce contatto stretto:

- una persona che vive nella stessa casa di un caso di COVID-19;
- una persona che ha avuto un contatto fisico diretto con un caso di COVID-19 (per esempio la stretta di mano);
- una persona che ha avuto un contatto diretto non protetto con le secrezioni di un caso di COVID-19 (ad esempio toccare a mani nude fazzoletti di carta usati);
- una persona che ha avuto un contatto diretto (faccia a faccia) con un caso di COVID-19, a distanza minore di 2 metri e di durata maggiore a 15 minuti;
- una persona che si è trovata in un ambiente chiuso (ad esempio aula, sala riunioni, sala d'attesa dell'ospedale) con un caso di COVID-19 per almeno 15 minuti, a distanza minore di 2 metri;
- un operatore sanitario od altra persona che fornisce assistenza diretta ad un caso di COVID-19 oppure personale di laboratorio addetto alla manipolazione di campioni di un caso di COVID-19 senza l'impiego dei DPI raccomandati o mediante l'utilizzo di DPI non idonei;
- una persona che abbia viaggiato seduta in aereo nei due posti adiacenti, in qualsiasi direzione, di un caso di COVID-19, i compagni di viaggio o le persone addette all'assistenza e i membri dell'equipaggio addetti alla sezione dell'aereo dove il caso indice era seduto (qualora il caso indice abbia una sintomatologia grave od abbia effettuato spostamenti all'interno dell'aereo, determinando una maggiore esposizione dei passeggeri, considerare come contatti stretti tutti i passeggeri seduti nella stessa sezione dell'aereo o in tutto l'aereo).
- Il collegamento epidemiologico può essere avvenuto entro un periodo di 14 giorni prima o dopo la manifestazione della malattia nel caso in esame.

5

e) PERIODO DI INCUBAZIONE DEL COVID-19

Le autorità sanitarie hanno definito il periodo di incubazione come quel periodo che intercorre fra il contagio e lo sviluppo dei sintomi clinici.

Il periodo di incubazione attualmente stimato per il COVID-19 varia tra i 2 e i 14 giorni.

In ogni caso, sono stati riportati periodi di incubazione maggiori corrispondenti a 19 e 27 giorni.

Un periodo di incubazione di 24 giorni è stato osservato in uno studio del 9 febbraio 2020, e l'OMS ha dichiarato che questo tempo potrebbe attualmente riflettere una seconda esposizione al virus, piuttosto che un più lungo periodo di incubazione, e pertanto non avrebbe cambiato le sue raccomandazioni.

Il periodo di incubazione potrebbe pertanto variare di molto tra i pazienti, sebbene un periodo medio di incubazione dai 3 giorni (in un range di 0-24 giorni su 1324 casi) ai 5,2 giorni (in uno studio su un range di 4.1-7.0 giorni basato su 425 casi).

FONTI:

- Il Ministero della Salute sito dedicato: www.salute.gov.it/nuovocoronavirus.
- Novel Coronavirus (2019-nCoV) Situation Report-7 - World Health Organization (WHO), January 27, 2020
- China's National Health Commission news conference on coronavirus - Al Jazeera. January 26, 2020
- Symptoms of Novel Coronavirus (2019-nCoV) - CDC
- Novel coronavirus (2019-nCoV) - Australian Government Department of Health
- Transmission of 2019-nCoV Infection from an Asymptomatic Contact in Germany - The New England Journal of Medicine, Jan. 30, 2020
- 'There's no doubt': Top US infectious disease doctor says Wuhan coronavirus can spread even when people have no symptoms - CNN, Jan. 31, 2020
- Early Transmission Dynamics in Wuhan, China, of Novel Coronavirus-Infected Pneumonia - Qun Li et al., New England Journal of Medicine, Jan. 29, 2020
- Asymptomatic #2019nCoV infection - WHO Tweet, Feb. 1, 2020
- Philippines reports coronavirus death, as China toll reaches 304 - Al Jazeera, Feb. 2, 2020
- Backer Jantien A, Klinkenberg Don, Wallinga Jacco. Incubation period of 2019 novel coronavirus (2019-nCoV) infections among travellers from Wuhan, China, 20–28 January 2020. Euro Surveill. 2020;25(5):pii=2000062. <https://doi.org/10.2807/1560-7917.ES.2020.25.5.2000062>
- Clinical characteristics of 2019 novel coronavirus infection in China, Guan WJ, Ni ZY, Hu Y, et al., February 9, 2020.
- Coronavirus incubation could be as long as 27 days, Chinese provincial government says - Reuters, Feb. 22, 2020
- Presumed Asymptomatic Carrier Transmission of COVID-19. JAMA. Bai Y, Yao L, Wei T, et al., February 21, 2020.

2. PROCEDURE PER LA GESTIONE DEL RISCHIO COVID-19

Lo Studio Gendelman Chiropratic ha adottato le seguenti procedure per la gestione del rischio COVID-19 e ridurre la diffusione del contagio.

a) GESTIONE CONTATTO CON I PAZIENTI

Per ciascuna persona che richieda una visita e trattamento chiropratico per via telefonica o posta elettronica verrà valutato il singolo caso telefonicamente. Si ritiene necessario considerare fortemente di sospendere o programmare con estrema cautela le sedute terapeutiche per pazienti più esposti al rischio:

- Soggetti, in particolare anziani, affetti da patologie croniche o con multimorbidità
- Soggetti con stati di immunodepressione congenita o acquisita

Qualora fosse ritenuto necessario procedere alla programmazione dell'appuntamento a fini terapeutici si adotta la seguente procedura telefonica:

- Triage telefonico (Allegato A), in modo da assicurarsi che il paziente non manifesti o abbia manifestato (negli ultimi 30 giorni) sintomi da infezione respiratoria (tosse, raffreddore) e febbre (maggiore di 37,5°C), non sia in quarantena obbligatoria o volontaria; non si venuto in contatto negli ultimi 30 giorni con una persona risultata positiva al COVID-19; non abbia notato perdite di olfatto, di udito, di gusto o prurito agli occhi. Nel caso uno dei suddetti punti sia riscontrato, si inviterà il paziente a rimanere presso il proprio domicilio e contattare il medico curante per valutare lo sviluppo della situazione.
- Esposizione delle Procedure per l'accesso allo Studio Gendelman Chiropractic (Allegato B).

- Reso noto che all'arrivo in studio dovranno firmare un modulo inerente alle domande effettuate nel triage telefonico (Dichiarazione dello stato di buona salute; Allegato D¹)
- Reso noto che non sono ammessi accompagnatori nelle aree di lavoro, eccetto per persone con incapacità mentale, per pazienti minorenni, o per difficoltà di deambulazione.
- Ove possibile invio del vademecum per il paziente (Allegato C) via e-mail congiunto alla conferma dell'appuntamento.

¹ il rilascio della dichiarazione costituisce un trattamento dei dati personali e, pertanto, deve avvenire ai sensi della disciplina della privacy vigente (come da DPCM del 26 aprile 2020 punto 2 dell'allegato 6 MODALITÀ DI INGRESSO IN AZIENDA nota1 e 2)

7

b) ACCESSO ALLO STUDIO PAZIENTI ED EVENTUALI INDEROGABILI ACCESSI

Qualora durante l'intervista telefonica si sia programmato un appuntamento nello Studio Gendelman Chiropractic, la persona verrà messa a conoscenza delle procedure adottate ai fini di ridurre il rischio COVID-19.

In tal caso saranno adottate le procedure per limitare o evitare l'avvicinamento tra pazienti e potenziare le misure di igiene già adottate secondo le indicazioni del Ministero della Salute (Allegato B e C).

Nel caso di eventuali ed inderogabili accessi di altre persone non previste (quali ad esempio accompagnatori per persone con incapacità mentale o minorenni, manutentori di impianti idraulici e elettrici o forze dell'ordine etc.), costoro dovranno prendere visione dell'intero presente manuale, con particolare attenzione alle misure di sicurezza descritte al punto 2.b e allegato B e firmare il modulo di Dichiarazione dello stato di buona salute (Allegato D). Per quanto concerne l'ingresso dei fornitori, si farà riferimento al punto 3 MODALITÀ DI ACCESSO DEI FORNITORI ESTERNI dell'Allegato 6 del DPCM emanato il 26 aprile con decorrenza dal 4 maggio 2020: Se possibile, gli autisti di mezzi di trasporto devono rimanere a bordo dei propri mezzi: non è consentito l'accesso agli uffici per nessun motivo. Per le necessarie attività di approntamento delle attività di carico e scarico, il trasportatore dovrà attenersi alla rigorosa distanza di un metro.

Previo all'accesso nello Studio Gendelman Chiropractic:

- I. verrà effettuata la misurazione della temperatura corporea² all'ingresso, se pari o superiore a 37.5 il paziente verrà invitato a non entrare e contattare il proprio medico per una valutazione dello sviluppo della situazione.
- II. accertata la presenza della mascherina chirurgica in buone condizioni, come da richiesta telefonica.
- III. Invito a lasciare le scarpe all'ingresso prima di procedere all'area di lavoro.

All'interno delle aree di lavoro:

- I. Richiesta di disinfezione delle mani con appositi gel o soluzioni idroalcoliche al 60-85%, come descritto dal Ministero della Salute.
- II. Obbligo di indossare Dispositivi di Protezione Individuale (DPI) quale mascherina chirurgica.
- III. Obbligo di evitare strette di mano.
- IV. Obbligo di praticare igiene respiratoria (Coprirsi bocca e naso se si starnutisce o tossisce, evitare il contatto delle mani con le secrezioni respiratorie).

²La rilevazione in tempo reale della temperatura corporea costituisce un trattamento dei dati personali e, pertanto, deve avvenire ai sensi della disciplina della privacy vigente (come da DPCM del 26 aprile 2020 punto 2 dell'allegato 6 MODALITÀ DI INGRESSO IN AZIENDA nota 1).

c) GESTIONE E SANIFICAZIONE LOCALI

Per la gestione degli spazi dello Studio Gendelman Chiropractic si adotteranno le seguenti misure di riduzione rischio COVID-19:

- Esposizione nella sala di attesa del materiale informativo del Ministero della Salute sulle regole igienico-comportamentali da seguire per il contenimento del rischio di diffusione del contagio.
- Posizionati all'ingresso della stanza lavorativa appositi distributori di gel alcolici con concentrazione alcolica al 60-80% o soluzioni disinfettanti ad utilizzo delle persone che hanno accesso allo studio professionale in modo da garantirne ampia disponibilità.
- Gli appuntamenti verranno organizzati in maniera tale da non avere contemporanea presenza di due persone in sala d'aspetto, e tenendo conto del tempo necessario per il potenziamento delle misure di sanificazione ambientale nella stanza lavorativa.
- In caso di assolutamente necessaria presenza di accompagnatore, costui sarà sottoposto alle medesime misure anti-contagio del paziente, e ove possibile permarrà in sala d'aspetto o al di fuori della struttura. Se la presenza sarà ritenuta strettamente necessaria all'interno della stanza lavorativa per persona con incapacità mentale o caso di minorenne, la persona dovrà rispettare la distanza di 1-2 metri dal chiropratico durante il trattamento e durante tutta la permanenza nella stanza lavorativa.
- Le azioni di pulizia dei locali e attrezzature sono intensificate, nella fattispecie si seguirà la seguente procedura:
 - I. Utilizzo dei disinfettanti ad uso ospedaliero, nelle concentrazioni fornite dal Ministero della Salute di ipoclorito di sodio (0.1%-0.5%), etanolo (62-71%) o perossido di idrogeno (0.5%), per un tempo di contatto adeguato tra un accesso e il successivo.
 - II. Areazione naturale e ricambio di aria dei locali tra un paziente e il successivo per un tempo adeguato.
 - III. Disinfezione del lettino, della strumentazione e della scrivania dopo ogni paziente con uno dei disinfettanti suddetti al punto I.
 - IV. Disinfezione globale dello studio almeno due volte al giorno, e parzialmente dopo ogni visita verranno disinfettate le maniglie e tutte le superfici che possono essere entrate in contatto con il paziente.
 - V. Valutazione della sanificazione dei locali con ozonizzatore o ionizzatori con filtri HEPA-H13.

- VI. In caso di accesso COVID-19 accertato, e non identificato per omissione di informazioni da parte del paziente durante le procedure precedenti, la sanificazione verrà effettuata nel rispetto di quanto previsto dalla Circolare n. 5443 del 22 Febbraio 2020 e successive modifiche e integrazioni. Lo Studio Gendelman Chiropratic richiede il rilascio all'impresa che ha effettuato la sanificazione di apposita attestazione della avvenuta sanificazione in cui vengono richiamate le disposizioni ministeriali previste dal COVID-19.

d) DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE (DPI)

L'adozione delle misure di igiene e dei dispositivi di protezione individuale indicati nel presente manuale di regolamentazione è fondamentale e, vista l'attuale situazione di emergenza, è evidentemente legata alla disponibilità in commercio. Il lavoro impone di lavorare a distanza interpersonale minore di un metro e non sono possibili altre soluzioni organizzative pertanto è necessario l'uso delle mascherine e altri dispositivi di protezione (occhiali, tute, camici, guanti monouso quando contatto con la mucosa orale) conformi alle disposizioni delle autorità scientifiche sanitarie da parte del terapeuta che da parte del paziente l'utilizzo della mascherina chirurgica durante tutta la permanenza nello studio.

Per questi motivi:

- Le mascherine dovranno essere utilizzate in conformità a quanto previsto dall'Organizzazione Mondiale della Sanità.
- Data la situazione di emergenza, in caso di difficoltà di approvvigionamento e alla sola finalità di evitare la diffusione del virus, potranno essere utilizzate mascherine la cui tipologia corrisponda alle indicazioni dall'autorità sanitaria.
- È favorita la preparazione da parte dello studio del liquido detergente secondo le indicazioni dell'OMS ([https://www.who.int/gpsc/5may/Guide to Local Production.pdf](https://www.who.int/gpsc/5may/Guide%20to%20Local%20Production.pdf))

e) GESTIONE SMALTIMENTO RIFIUTI

L'Istituto Superiore di Sanità, con nota Prot.n.8293 del 12 marzo 2020, ha fornito le linee di indirizzo per la raccolta dei rifiuti extra-ospedalieri da abitazioni di pazienti positivi al COVID-19, in isolamento domiciliare, e dalla popolazione in generale. Nel dettaglio tale nota considera le seguenti due fattispecie:

- 1- Rifiuti urbani prodotti nelle abitazioni dove soggiornano soggetti positivi al tampone in isolamento o quarantena obbligatoria;
- 2- Rifiuti urbani prodotti dalla popolazione generale, in abitazioni dove non soggiornano soggetti positivi al tampone in isolamento o in quarantena obbligatoria.

Diverse regioni hanno già emanato disposizioni finalizzate a recepire quanto contenuto nella nota dell'ISS, fornendo indicazioni applicative per il conferimento e le operazioni di raccolta e per la successiva gestione presso gli impianti di trattamento.

Come nello Studio Chiropratico non possono entrare pazienti con sintomi di raffreddore, febbre, respiratori e tutte le altri citate nell'ALLEGATO A, come anche pazienti che siano stati in contatto a persone positive al covid-19 o persone positive al covid-19, lo smaltimento rifiuti sarà fatto nella raccolta differenziata.

Lo Studio Gendelman Chiropractic adotterà le misure utilizzate per le persone positive al COVID-19 che rispettano la quarantena, seppur l'accesso allo studio chiropratico di COVID-19 positivo sia ridotto dalle procedure riportate nei punti 2.a), 2. b), 2.c) e 2.d) del presente manuale.

Adottando tali procedure si diminuisce il rischio COVID-19 nel caso in cui si sia verificato l'accesso di COVID-19 positivo accertato, e non identificato per omissione di informazioni da parte del paziente durante le procedure precedenti, viene effettuato lo smaltimento rifiuti come d'accordo alla Regione Lombardia nell'interesse di sicurezza e sanità pubblica.

10

La gestione dei rifiuti si atterrà alla seguente procedura:

- I. Verranno utilizzati 3 sacchetti resistenti (uno dentro l'altro) all'interno di un unico contenitore a pedale;
- II. Tutti i rifiuti (plastica, vetro, carta, umido, metallo ed indifferenziata) saranno gettati nello stesso contenitore della raccolta indifferenziata;
- III. Fazzoletti o i rotoli di carta, le mascherine, i guanti, i camici monouso e i teli monouso verranno gettati nello stesso contenitore per la raccolta indifferenziata indossando guanti monouso;
- IV. I sacchetti verranno chiusi bene, senza essere schiacciati e utilizzando nastro adesivo oltre ai lacci dello stesso sacchetto;
- V. I guanti utilizzati per la chiusura dei sacchetti, saranno rimossi con la corretta procedura e gettati nei nuovi sacchetti preparati per la raccolta indifferenziata (tre sacchetti, resistenti, uno dentro l'altro)
- VI. lo smaltimento rifiuti avverrà con cadenza giornaliera.

3. ALLEGATI

ALLEGATO A) TRIAGE TELEFONICO

Domande che verranno poste al paziente nell'intervista telefonica precedente all'appuntamento:

- a) È stato soggetto a quarantena obbligatoria per accertato contagio?
- b) Si è sottoposto a quarantena volontaria per contatto con sospetto o certo positivo al COVID-19?
- c) Ha presentato uno dei seguenti sintomi negli ultimi 15 giorni:
 - Febbre (uguale o maggiore a 37,5 °C).
 - Sintomi respiratori (tosse, tosse secca, raffreddore).
 - Difficoltà respiratoria.
 - Faringite (con o senza perdita della voce), Tracheite.
 - Congiuntivite.
 - Perdita di gusto, olfatto o udito.
 - Dolori muscolari e articolari diffusi simil influenzali.

ALLEGATO B) PROCEDURE PER L'ACCESSO ALLO STUDIO GENDELMAN CHIROPRACTIC

Il paziente verrà informato, a seguito del triage telefonico, delle seguenti procedure al fine di ridurre la carica virale adottate dallo Studio Gendelman Chiropractic necessarie per l'accesso, con decorrenza da LUNEDÌ 4 MAGGIO 2020:

- Si è obbligati ad accedere uno alla volta in studio al momento del trattamento.
- Gli eventuali accompagnatori dovranno sostare in sala d'attesa o meglio all'esterno della struttura fatta eccezione per persone minorenni, incapacità mentale o deambulatorie.
- È obbligatoria la **MASCHERINA SEMPLICE** (di tipo chirurgico) all'interno della struttura e indossarla durante tutta la permanenza all'interno dello studio, pertanto tutti i pazienti sono invitati a munirsi della propria mascherina come esigenza della Regione Lombardia.
- È obbligatorio rispettare l'orario concordato telefonicamente, al fine di permettere la sanificazione e l'areazione dei locali necessaria ad adempiere le normative richieste dalle Autorità. **PERTANTO RITARDI SUPERIORI A 10 MINUTI DOVRANNO SUBIRE RIPROGRAMMAZIONE TELEFONICA DELLA VISITA OVE IL TRIAGE SARÀ NUOVAMENTE RIPETUTO.**
- Durante la procedura di fatturazione è obbligatorio mantenere minimo 1 metro di distanza.
- Obbligo di praticare igiene respiratoria (coprirsi bocca e naso se si starnutisce o tossisce) ed evitare il contatto delle mani con le secrezioni respiratorie e mucose.
- È obbligatorio rispettare tutte le indicazioni ministeriali per l'igiene comportamentale come indicate sul sito ministeriale della sanità, per cui se ci fosse un'altra persona in sala di attesa si deve rispettare sempre la distanza minima di 1 metro e si invita al paziente a lavarsi le mani all'ingresso nello studio.
- Verrà inviata via telefonica la "Informativa al Paziente Previo Appuntamento" prima della conferma dell'appuntamento.
- Dopo che il paziente ha letto la "Informativa al Paziente Previo Appuntamento" ed essendo d'accordo con la procedura e non avendo nessuno dei sintomi sopra indicati si procederà alla conferma dell'appuntamento.

ALLEGATO C) INFORMATIVA AL PAZIENTE PREVIO APPUNTAMENTO.

Caro Paziente dello Studio **Gendelman Chiropractic**,

Ho stilato per lei questo semplice informativo che racchiude tutte le informazioni più importanti riguardo la salvaguardia della sua salute e l'accesso allo Studio Chiropratico durante l'emergenza Coronavirus.

Nell'inizio troverà le **REGOLE PER ACCEDERE IN STUDIO**.

Una volta concordato l'appuntamento, è **OBBLIGATO A CONOSCERLE E RISPETTARLE**, per la sua salute e quella degli altri.

A seguito ho riassunto per lei dal sito del Ministero della Salute, le corrette regole per lavarsi le mani e le istruzioni per il corretto uso della mascherina semplice (chirurgica).

12

Prima del trattamento le verrà fatto firmare il modulo di "**Dichiarazione di Stato di Buona Salute**", ove sono riportate le domande che riguardano il suo stato di salute come informato via telefonica prima di prenotare il suo appuntamento.

Si consiglia misurare la temperatura prima del suo appuntamento. Nel caso in cui fosse uguale o superiore a 37,5°C deve contattarmi al più presto per spostare il suo appuntamento.

Questo è il modulo che le sarà richiesto di firmare:

- d) È stato soggetto a quarantena obbligatoria per accertato contagio?
- e) Si è sottoposto a quarantena volontaria per contatto con sospetto o certo positivo al COVID-19?
- f) Ha presentato uno dei seguenti sintomi negli ultimi 15 giorni:
 - Febbre (uguale o maggiore a 37,5 °C).
 - Sintomi respiratori (tosse, tosse secca, raffreddore).
 - Difficoltà respiratoria.
 - Faringite (con o senza perdita della voce), Tracheite.
 - Congiuntivite.
 - Perdita di gusto, olfatto o udito.
 - Dolori muscolari e articolari diffusi simil influenzali.

REGOLE ACCESSO ALLO STUDIO CHIROPRACTICO con decorrenza 4 Maggio del 2020:

- **È OBBLIGATORIO ACCEDERE UNO ALLA VOLTA** in studio al momento del trattamento.
- **NON SONO AMMESSI ACCOMPAGNATORI** fatta eccezione per persone con seri problemi di deambulazione, minorenni o con incapacità mentale. **Nel tal caso gli ACCOMPAGNATORI sono obbligati a conoscere e rispettare le regole di accesso allo studio e dovranno firmare la "Dichiarazione di Stato di Buona Salute"**. Nel possibile se il paziente viene accompagnato la persona dovrà aspettare in sala di attesa o meglio all'esterno della struttura.
- **È OBBLIGATORIA LA MASCHERINA SEMPLICE** (tipo chirurgico) durante tutta la permanenza all'interno dello studio. Pertanto il paziente deve munirsi della mascherina come d'accordo alla norma della Regione Lombardia.
- **È OBBLIGATORIO RISPETTARE L'ORARIO CONCORDATO TELEFONICAMENTE**, al fine di permettere la sanificazione e l'areazione dei locali necessaria ad adempiere le normative richieste dalle Autorità. **PERTANTO, RITARDI SUPERIORI A 10 MINUTI DOVRANNO SUBIRE RIPROGRAMMAZIONE DEL APPUNTAMENTO E COMUNQUE QUESTO MANCATO UTILIZZO DEL SUO TEMPO DOBRA ESSERE ADEBITATO.**
- Durante la procedura di fatturazione è obbligatorio **MANTENERE minimo 1 METRO DI DISTANZA.**

- È **OBBLIGATORIO PRATICARE IGIENE RESPIRATORIA** (Coprirsi bocca e naso se si starnutisce o tossisce) ed evitare il contatto delle mani con le secrezioni respiratorie e mucose.
- È **OBBLIGATORIO RISPETTARE TUTTE LE INDICAZIONI DELLE AUTORITÀ** come indicate sul sito Ministeriale della Sanità. Per cui nel caso ci fosse un'altra persona in sala di attesa si dovrà sempre rispettare la distanza minima di un metro ed il paziente viene invitato a lavarsi le mani al suo ingresso nell' studio.

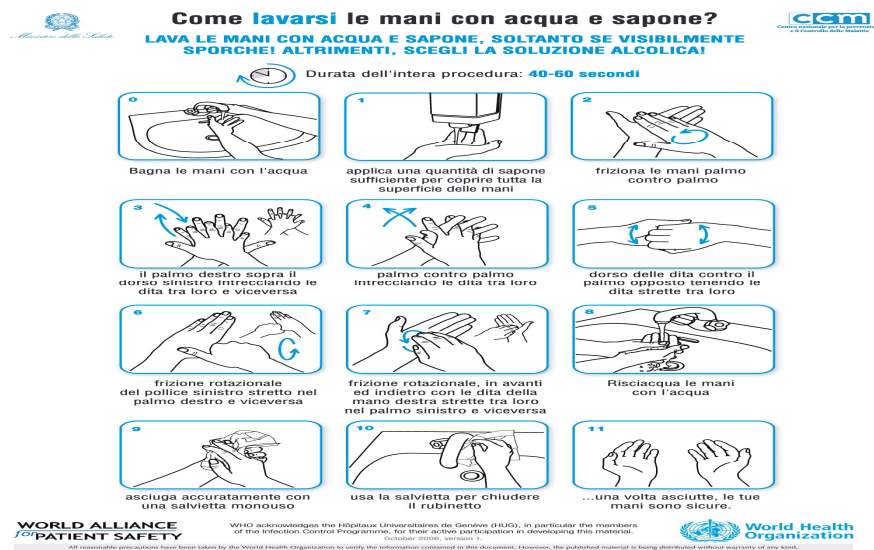
MANI E CUTE:

- **Acqua e sapone**

Per disinfettare e detergere le mani ed eliminare il virus eventualmente presente si può utilizzare il lavaggio con **acqua e sapone per 40-60 secondi**, avendo cura di strofinarle bene e in ogni parte: spazi fra le dita, dorso e palmo, unghie, senza dimenticare il polso, anch'esso generalmente esposto agli agenti esterni. Prima di eseguire il lavaggio è consigliabile rimuovere monili, se presenti.

- **Prodotti a base alcolica**

Se non si ha la possibilità di lavare frequentemente le mani con acqua e sapone si possono utilizzare i **disinfettanti a base alcolica**. Prima di utilizzarli, quindi, bisogna leggere l'etichetta per essere certi della loro efficacia.



CORRETTO USO DELLA MASCHERINA SEMPLICE (CHIRURGICA):

- Prima di indossare la mascherina, lavare le mani con acqua e sapone o con una soluzione alcolica.
- Coprire bocca e naso con la mascherina assicurandosi che sia integra e che aderisca bene al volto.
- Evitare di toccare la mascherina nella sua parte interna mentre la si indossa.
- Quando diventa umida, bisogna sostituirla con una nuova e non riutilizzarla; in quanto mono-uso.
- Togliere la mascherina prendendola dall'elastico e non toccare la parte interna della mascherina; gettarla immediatamente in un sacchetto chiuso e lavarsi le mani.



Caro paziente,

sperando di averle fornito informazioni utili, e augurandoci che tutto ciò finisca presto, la aspetto nel mio studio per l'appuntamento concordato.

Può sempre chiamare lo **Studio Gendelman Chiropractic** per avere ulteriori informazioni, e spiegazioni su ciò che non le è chiaro, e la invito, per qualunque dubbio a rivolgersi sempre a **siti affidabili** delle Autorità Locali o della Protezione Civile o quello del **Ministero della Salute**: <http://www.salute.gov.it/>

ALLEGATO D) AUTOCERTIFICAZIONE DELLO STATO DI BUONA SALUTE

DICHIARAZIONE STATO DI BUONA SALUTE

Io sottoscritto/a _____

nato/a a _____, il ____/____/____,

residente in Via _____

Comune _____ Provincia _____

Codice Fiscale _____

DICHIARO SOTTO LA MIA RESPONSABILITÀ:

- I. Di non essere stata in quarantena obbligatoria o volontaria negli ultimi 30 giorni.
- II. Di non essere venuta in contatto negli ultimi 30 giorni con una persona risultata positiva Covid-19 (almeno per quanto mi è dato conoscere).
- III. Di non avere **NESSUNO** dei seguenti sintomi da almeno **15** giorni:
 - Febbre (uguale o maggiore a 37,5 °C).
 - Sintomi respiratori (tosse, tosse secca, raffreddore).
 - Difficoltà respiratoria.
 - Faringite (con o senza perdita della voce), Tracheite.
 - Congiuntivite.
 - Perdita di gusto, olfatto o udito.
 - Dolori muscolari e articolari diffusi simil influenzali.
- IV. Di essere stato/a messo a conoscenza delle procedure adottate dallo Studio Chiropratico per il contenimento del contagio.
- V. Di avere bisogno di visita e trattamento chiropratico per motivi di salute.

15

Firma leggibile _____, Data _____

ALLEGATO E) AUTOCERTIFICAZIONE DEL BUON UTILIZZO DELLA MASCHERA CON FILTRO

In data _____, il sottoscritto cognome: _____ nome: _____
ha ricevuto la consegna di n°150 semi maschere facciali filtranti FFP3 marchiata Dromex (EN149:2001+A1:2009) con marchio CE (0086) (prodotte in Germania), sigillate contenendo ognuna le istruzioni per il uso nella sua confezione, tutte per uso personale e le indosserò durante tutte le fasi lavorative.

Dichiaro di farne uso esclusivamente personale e di non cedere la maschera a terzi, né al lavoro né fuori dal lavoro, in nessun caso e per nessun periodo di tempo, nemmeno il più breve. La utilizzerò per il tempo consentito nel quale fornisce una garanzia del 94% di filtraggio di micro particelle, polveri sottili, **VIRUS** e batterie. Se soffre qualsiasi tipo di deterioramento che possa renderla non efficace (rotta, danneggiata, inutilizzabile, internamente sporca o bagnata) immediatamente la sostituirò per una nuova. Se non presenta nessuno di questi casi, la sostituirò quando, una volta indossata, la respirazione dovesse essere difficoltosa (segno della saturazione del filtro della maschera) o passato il tempo consigliato di utilizzo.

Di seguito le istruzioni per indossare la maschera:

16



Firma leggibile: _____ in data: _____

Dott.ssa CAROLINA GENDELMAN COLL

DOTTORE IN CHIROPRACTICA (DC) (BRASILE/USA)

Specialista in Colonna Vertebrale ed Estremità

“Postgraduate Instruction in International Chiropractic Sports Science”

17

Cellulare: 339 828 9774

WhatsApp: +56 9 814 944 94

E-Mail: cgendelman@gmail.com

Web Page: www.gendelmanchiropractic.com